

Términos y condiciones

Mediante este contrato se describen los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por SEM ALTEC de ALTEC S.E. dentro del sitio sem.altec.com.ar y/o la App Sem Altec y/o adquisición/uso de tarjeta de proximidad.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen SEM ALTEC y que son incorporados al presente por referencia.

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O APP Y/O LOS SERVICIOS.

En forma previa al uso del sitio y/o los servicios, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales. Si utilizas este Sitio/App/Servicios Tarjeta Proximidad significa que has aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de SEM ALTEC.

Por ello, te obligas a cumplir expresamente con las mismas.

01 – Capacidad

Los Servicios y/o el Sitio y/o App y/o Uso de Tarjeta de Proximidad, en adelante llamados indistintamente "**los servicios**", sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de SEM ALTEC que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

02 – Registración

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de los servicios ofrecidos por SEM ALTEC. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

SEM ALTEC podrá y el Usuario lo autoriza expresamente al aceptar el presente, a utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero éste, NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la

veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

SEM ALTEC se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento o reclamo bajo ningún concepto.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido por SEM ALTEC. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web/App, la cual le permite efectuar compras, y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de SEM ALTEC en caso de mala o incorrecta utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a SEM ALTEC en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave bajo ningún título.

SEM ALTEC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento bajo ninguna circunstancia.

03 - Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por SEM ALTEC, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

04 - Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

SEM ALTEC podrá modificar sin previo aviso los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

05 - Procedimiento para hacer uso de “los servicios”.

Al ofertar por los bienes ofrecidos por medio de este sitio, SEM ALTEC informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben

seguirse para concretar la operación. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar la utilización de los mismos, equivale a aceptar que efectivamente SEM ALTEC ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número.

06 - Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio

Los servicios ofrecidos por el sitio/app, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados servicios, pueden ser pagados a través de pago contado en las oficinas habilitadas al efecto, tarjeta de crédito, a través de los sistemas preparados para tal efecto. Este último se compondrá a su vez de agentes recaudadores destinados a tal efecto. Se entenderá como agentes recaudadores, a aquellas empresas a través de las cuales se recauda o percibe el valor del bien y/o servicio ofrecido en el Sitio/App. Sin perjuicio de lo antes mencionado, los medios de pago podrán variar en cualquier momento. Dicho cambio será publicado en el sitio mediante el medio publicitario que SEM ALTEC crea más apropiado. El uso de las tarjetas, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que SEM ALTEC no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio/App podrá indicar condiciones extraordinarias de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

07 - Perfeccionamiento de las operaciones a través de este sitio

A través de este sitio web/App SEM ALTEC podrá realizar ofertas de servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda transacción quedará sujeta a la condición suspensiva de que SEM ALTEC valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio/App, la confirmación y/o validación y/o verificación por parte de SEM ALTEC, será requisito para el perfeccionamiento de la operación.

Para validar la transacción SEM ALTEC deberá verificar:

- 1. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- 2. Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su compra/carga/pago.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, SEM ALTEC deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor. La operación se entenderá perfeccionada desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida. Dicha confirmación podrá ser de carácter tácita, al realizar SEM ALTEC la acreditación de la compra en la cuenta del Usuario.

La compra por el usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tale como que exista un claro error tipográfico.

08 - Plazo de validez

SEM ALTEC podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, precios y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

09 – Precios

Los precios que se ofrezcan en este sitio web/App pueden no ser necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por SEM ALTEC.

10 - Derecho de retractación

En las operaciones realizadas por medio de este sitio/App, el usuario o consumidor no podrá retractarse de la compra realizada, bajo ninguna circunstancia.

11 - Uso de los datos personales registrados en el sitio

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las operaciones con los usuarios y/o consumidores, y mejorar la labor de información y comercialización de los servicios provistos por SEM ALTEC. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con SEM ALTEC, en ningún caso serán traspasados a terceros. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N°25.326. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

14 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de SEM ALTEC como en las ventas, recargas, descripciones de actividad, cuentas o bases de datos de SEM ALTEC. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

15 - Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los bienes y/o servicios de SEM ALTEC como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos,

redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de SEM ALTEC y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de SEM ALTEC.

16 - Otros sitios web

SEM ALTEC no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. SEM ALTEC no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por SEM ALTEC. En virtud que SEM ALTEC no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de SEM ALTEC a dichos sitios y sus contenidos.

17 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, SEM ALTEC advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si:

- 1. Se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de SEM ALTEC.
- 2. Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
- 3. Si se incurriera a criterio de SEM ALTEC en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- 4. No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que hubiera adquirido y las compras/recargas realizadas serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

18 - Fallas en el sistema

SEM ALTEC no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SEM ALTEC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SEM ALTEC; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. SEM ALTEC no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web/App/Tarjetas de Proximidad.

19 - Tarifas. Facturación

La registración en los servicios de SEM ALTEC es gratuita. Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio estipulado. SEM ALTEC se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el sitio. Sin embargo, SEM ALTEC podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de que considere, siendo efectivas estas modificaciones cuando se hagan públicas por cualquier medio. SEM ALTEC se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

20 – Tarjetas de Proximidad

En caso de adquisición de Tarjetas de Proximidad por los Usuarios, las mismas pasar a ser propiedad de la misma, haciéndose responsable por su utilización. En caso de pérdida, robo, extravío y/o deterioro que haga imposible su utilización, el Usuario deberá adquirir a su costo una nueva tarjeta de proximidad, y realizar los tramites que sean necesarios para relacionar dicha tarjeta con su Usuario.

21 – Autorización expresa de contacto

El Usuario autoriza expresamente a SEM-ALTEC a que realice la utilización de sus datos de contrato previamente otorgados, a fin de lograr contactarse con él con el único objetivo de informarle situaciones en relación al sistema de estacionamiento medido. Dicho contacto podrá ser realizado mediante e-mail, llamadas telefónicas, Mensajes tipo SMS, Mensajes via WhatsApp, y cualquier otro tipo de contacto.

22 - Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

23 - Domicilio

Se fija como domicilio Fiscal y Legal de SEM ALTEC es en la calle Albarracin N° 157 de la ciudad de San Carlos de Bariloche, Provincia de Río Negro, República Argentina.